

# MetroPCS Prepaid Visa® Card Agreement Issued by MetaBank

## THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION CLAUSE

### Cardholder Agreement

IMPORTANT – PLEASE READ CAREFULLY

#### 1. Terms and Conditions for The Instant Issue MetroPCS Visa® Prepaid Card.

This document constitutes the agreement (“Agreement”) outlining the terms and conditions under which the MetroPCS Visa® Prepaid Card has been issued to you. By accepting and using this card, you agree to be bound by the terms and conditions contained in this Agreement. In this Agreement, “Card” means the MetroPCS Visa® Prepaid Card issued to you by MetaBank. “You” and “your” means the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. “We,” “us,” and “our” mean MetaBank, our successors, affiliates or assignees. The Card will remain the property of MetaBank and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.

#### 2. Definitions

The Card is a prepaid card. The Card allows you to access funds you place on the Card. The Card does not constitute a checking, savings or other bank account and is not connected in any way to any other account you may have. The Card is not a credit card. You will not receive any interest on your funds on the Card.

Authorized Users: You may request an additional Card for another person. You may also permit another person to have access to your Card or Card number. However, if you do, you are liable for all transactions made with the Card or Card number by those persons. You must notify us to revoke permission for any person you previously authorized to use your Card. You are responsible for all transactions and fees incurred by you or any other person you have authorized. If you tell us to revoke another person’s use of your Card, we may revoke your Card and issue a new Card with a different number. You are wholly responsible for the use of each Card according to the terms of this Agreement.

Personal Identification Number (“PIN”): We may, at our option, give you a Personal Identification Number (“PIN”). If we give you a PIN, you may use your Card, (i) to obtain Cash from any Automated Teller Machine (“ATM”) or (ii) at any Point-of-Sale (POS) device which requires entry of a PIN, that bears the STAR® and Interlink® brand. All ATM transactions are treated as Cash withdrawal transactions. You should not write or keep your PIN with your Card. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately, following the procedures in the paragraph labeled “Your Liability for Unauthorized Transfers.”

Loading Your Card: You may add funds to your Card, called “value loading”, at any time. The amount of each value load must be at least \$20. The maximum amount of each value load is \$500. You may reload your card up to three times. You agree to present the Card and meet identification requirements to complete load transactions as may be required from time to time.

#### 3. Using Your Card

You may use your Card to purchase or lease goods or services wherever the Card is honored as long as you do not exceed the value available on your Card. You are responsible for all transactions initiated by use of your Card. If you permit someone else to use your Card we will treat this as if you have authorized such use and you will be responsible for any transactions made subject to such use. If you do not have enough value loaded on your Card you can instruct the merchant to charge a part of the purchase to the Card and pay the remaining amount with cash or another card. These are called “split transactions”. Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions. Some merchants will only allow you to do a split transaction if you pay the remaining amount in cash.

If you use your Card at an automated fuel dispenser (“pay at the pump”), the merchant may preauthorize the transaction amount up to \$50 or more. If your Card is declined, even though you have sufficient funds available, pay for your purchase inside with the cashier. If you use your Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, or for similar purchases, the merchant may preauthorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 15% or more to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. Any preauthorization amount will place a “hold” on your available funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the preauthorization amount on hold will be removed. It may take up to seven (7) days for the hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the preauthorized amount.

If you use your Card number without presenting your Card (such as for a mail order or telephone purchase), the legal effect will be the same as if you used the Card itself. For security reasons, we may limit the amount or number of transactions you can make on your Card. Your Card cannot be redeemed for cash.You may use your Card to access cash at an Automated Teller Machine (ATM). You may not use your Card for any illegal transactions, use at casinos, and any gambling activity. The maximum POS spending limit per day is \$2000. It does not include money transfers, bill payments, calling card charges or fees. The daily ATM cash withdrawal limit is \$500 per day. Cash back from

merchants is not subject to this amount. Any funds withdrawn from a POS device will be subject the maximum amount that can be spent on your Card per day. The maximum value of your card is restricted to \$2000.

You should keep track of the amount of value loaded on Cards issued to you. You may call us at the Customer Service number shown on your Card and listed below at any time to obtain the current value on your Card. To reach us, call toll-free 1 800-849-9142 for the balance. Our business hours are Monday through Saturday from 8am to 10pm Central Standard Time and Sunday 10am CT to 8pm Central Standard Time. Each time you use your Card, you authorize us to reduce the value available on your Card by the amount of the transaction. You are not allowed to exceed the available amount on your Card through an individual transaction or a series of transactions.

You do not have the right to stop payment on any purchase transaction originated by use of your Card. If you authorize a transaction and then fail to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to 30 days.

#### 4. Returns and Refunds

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, you agree to accept credits to your Card for such refunds. The amounts credited to your Card for refunds may not be available for up to five (5) days from the date the refund transaction occurs.

#### 5. International Transaction Fee

If you obtain your funds (or make a purchase) in a currency or country other than the currency or country in which your Card was issued, the amount deducted from your funds will be converted by Visa U.S.A. Inc. into an amount in the currency of your Card. Visa U.S.A. Inc. will establish a currency conversion rate for this convenience using a rate selected by Visa U.S.A. Inc. from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date which may vary from the rate Visa U.S.A. Inc. itself receives, or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date, in each instance, plus or minus any adjustment determined by the Issuer. This percentage amount is independent of any amount taken by the Issuer in accordance with the following section of these Terms & Conditions.

If you obtain your funds in a currency or country other than the currency or country in which your Card was issued, the Issuer may increase the currency conversion rate (described in the immediately preceding section) up to an additional 1% and will retain this amount as compensation for its services. This charge is independent of the currency conversion rate established by Visa U.S.A. Inc..

#### 6. Receipts

You should get a receipt at the time you make a transaction or obtain cash using your Card. You agree to retain your receipt to verify your transactions.

#### 7. Periodic Statements

Statements in electronic format will be made available free of charge at www.metropcs.com/visa during each month in which a transaction occurs. You may choose to have a paper statement mailed to you. However, there is a fee for this service.

You may obtain information about the amount of money you have remaining in your card account by calling 1 800-849-9142. This information, along with a 60-day history of account transactions, is also available on-line at www.metropcs.com/visa.You also have the right to obtain a sixty (60) day written history of account transactions by calling 1 801-383-1015, or by writing us at Precash, PO Box 27349, Houston, TX 77227-7349.

#### 8. Fees and Charges

Card Issuance Fee	\$4.95
Monthly Fee	\$4.95
ATM Balance Inquiry Fee	\$1.00
Point of Sale (PIN) Fee	\$0.95
Point of Sale (PIN) Decline Fee	\$0.50
ATM Decline Transaction Fee	\$0.50
ATM Domestic Cash Withdrawal Fee	\$2.00
ATM International Cash Withdrawal Fee	\$5.00
ACH Money Transfer Fee	FREE
Account-2-Account Transfer Fee	\$2.00

Bill Pay Check Fee	\$1.00
Bill Pay Electronic Fee	\$1.00
Web Account Access	FREE
Toll-Free IVR Access	2 FREE calls per month; \$0.50 per call thereafter
Live Agent Customer Service	1 FREE call per month; \$1.00 per call thereafter
Cash Advance Fee	\$4.50
Express Delivery Fee	\$19.95
Statement Copy Fee	\$3.00
Card Replacement Fee	\$5.00
LOAD FEES	
Direct Deposit	FREE
Bank ACH Direct Load	FREE
Bank Wire Transfer	\$9.95
Retail Partner Reload Fee	Depends on retail partner
Metro Agents	\$3.00

Escheat Fee  
We will need to escheat (forfeit any abandoned funds to the State) any remaining balance in your card upon the arrival of the date of escheat for your card. Upon escheat, your card will be assessed a \$15.00 escheat fee.

#### 9. Confidentiality

We may disclose information to third parties about your Card or the transactions you make:

- (1) Where it is necessary for completing transactions;
- (2) In order to verify the existence and condition of your Card for a third party, such as merchant;
- (3) In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements;
- (4) If you give us your written permission, or;
- (5) To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed.

#### 10. Our Liability for Failure to Complete Transactions

In no event will we be liable for consequential damages (including lost profits), extraordinary damages, special or punitive damages. We will not be liable, for instance:

- (1) If, through no fault of ours, you do not have enough funds available on your Card to complete the transaction;
- (2) If a merchant refuses to accept your Card;
- (3) If an ATM where you are making a cash withdrawal does not have enough cash;
- (4) If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- (5) If access to your Card has been blocked after you reported your Card lost or stolen;
- (6) If there is a hold or your funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use;
- (7) If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- (8) If circumstances beyond our control (such as fire, flood or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken;
- (9) Any other exception stated in our Agreement with you.

#### 11. Your Liability for Unauthorized Transfers

Tell us AT ONCE if you believe your Card has been lost or stolen. Telephoning toll-free at 1 800-849-9142 is the best way of keeping your possible losses down. You may not be liable for unauthorized use of your Card provided that you notify us within a reasonable time after learning of the loss or theft of your Card. A transaction will be considered unauthorized if it is initiated by someone other than you without your authority, or you receive no benefit from the transaction, or if we do conclude, in our sole discretion, that the facts and circumstances do reasonably support a claim of unauthorized use. Reasonable time will be determined in our sole discretion based on the circumstances but will not be less than 60 days from the transaction date. If your Card has been lost or stolen, we will close your Card to keep losses down. We reserve the right to investigate any claim you may make with respect to a lost or stolen Card, and you agree to cooperate with such investigation. We may ask you for a written statement, affidavit or other information in support of the claim. Also, if your transaction history shows transactions that you did not make, tell us at once. If you do not

tell us within 60 days after the transaction history was made available to you, you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from making the unauthorized transaction if you had told us in time. Our liability is limited to reimbursing you for the face amount of any unauthorized transaction.

#### 12. Other Terms

Your Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at anytime. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the State of South Dakota except to the extent governed by federal law.

#### 13. Amendment and Cancellation

We may amend or change the terms of this Agreement at any time. You will be notified of any change in the manner provided by applicable law prior to the effective date of the change. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. We may cancel or suspend your Card or this Agreement at any time. You may cancel this Agreement by returning the Card to us. Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

#### 14. Information About Your Right to Dispute Errors

In case of errors or questions about your Card transactions, call 1 801-383-1015 or write to PreCash customer service at Precash, PO Box 27349, Houston, TX 77227-7349 if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transaction listed on the statement or receipt. You must contact us no later than sixty (60) days after we have sent you the FIRST statement on which the problem or error appeared.

- (1) Provide your name and Card number (if any);
- (2) Describe the error or the transaction you are unsure about, and explain why you believe it is an error or why you need more information;
- (3) Provide the dollar amount of the suspected error.

If you provide this information orally, we may require that you send your complaint or question in writing within ten (10) business days. We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error promptly.If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we ask you to put your complaint or question in writing and you do not provide it within ten (10) business days, we may not credit your Card. For errors involving new Cards, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. We will tell you the results within three (3) business days after completing the investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. Copies of the documents used in the investigation may be obtained by contacting: Customer Service at 1 801-383-1015

#### 15. Privacy and Data Protection

(i) Information We Collect (“Cardholder Information”):

- (a) Information about purchases made with the Card, such as date of purchase, amount and place of purchase.
- (b) Information you provide to us when you apply for a Card, or for replacement Cards or when you contact us with customer service issues, such as name, address, phone number.

(ii) Information Security: Only those persons who need it to perform their job responsibilities are authorized to have access to Cardholder Information. In addition, we maintain physical, electronic and procedural security measures that comply with federal regulations to safeguard Cardholder Information.

(iii) Disclosure: We may use Cardholder Information to provide customer services, to process claims for lost or stolen Cards, to develop marketing programs, to help protect against fraud and to conduct research and analysis. In addition, it is often necessary for us to disclose Cardholder Information for the same purposes to companies that work with us. For example, we may provide certain Cardholder Information to companies that perform business operations or services, including marketing services, on our behalf. We may also provide certain Cardholder Information to others as permitted by law, such as government entities or other third parties in response to subpoenas.

#### 16. Telephone Monitoring/Recording

From time to time we may monitor and/or record telephone calls between you and us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.

#### 17. No Warranty Regarding Goods and Services

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with your Card.

#### 18. Arbitration

(a) Purpose: This Arbitration Provision sets forth the circumstances and procedures under which claims (as defined below) may be arbitrated instead of litigated in court.

(b) Definitions: As used in this Arbitration Provision, the term “Claim” means any claim, dispute or controversy between you and us arising from or relating to the Card or this Agreement as well as any related or prior agreement that you may have had with us or the relationships resulting from this Agreement, including the validity, enforceability or scope of this Arbitration Provision or the Agreements. “Claim” includes claims of every kind and nature, including but not limited to initial claims, counterclaims, cross-claims and third-party claims and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, statutes, regulations, common law and equity. The term “Claim” is to be given the broadest possible meaning that will be enforced and includes, by way of example and without limitation, any claim, dispute or controversy that arises from or relates to (i) your Card, or the Cards or any Additional Cardholders designated by you; (ii) the amount of Available Funds on the Cards; (iii) advertisements, promotions or oral or written statements related to the Cards, goods or services purchased with the Cards; (iv) the benefits and services related to the Cards; and (v) your enrollment for any Card. We shall not elect to use arbitration under the Arbitration Provision for any Claim that you properly file and pursue in a small claims court of your state or municipality so long as the Claim is individual and pending only in the court.

As used in the Arbitration Provision, the terms “we” and “us” shall for all purposes mean the Bank, wholly or majority owned subsidiaries, affiliates, licensees, predecessors, successors, and assigns; and all of their agents, employees, directors and representatives. In addition, “we” or “us” shall include any third party using or providing any product, service or benefit in connection with any Cards (including, but not limited to merchants who accept the Card, third parties who use or provide services, debt collectors and all of their agents, employees, directors and representatives) if, and only if, such third party is named as a co-party with us (or files a Claim with or against us) in connection with a Claim asserted by you. As solely used in this Arbitration Provision, the terms “you” or “yours” shall mean all persons or entities approved by us to have and/or use a Card, including but not limited to all persons or entities contractually obligated under any of the Agreements and all Additional Cardholders.

(c) Initiation of Arbitration Proceeding/Selection of Administrator: Any Claim shall be resolved, upon the election by you or us, by arbitration pursuant to this Arbitration Provision and the code of procedures of the national arbitration organization to which the Claim is referred in effect at the time the Claim is filed. Claims shall be referred to either the National Arbitration Forum (“NAF”), Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”), or the American Arbitration Association (“AAA”), as selected by the party electing to use arbitration. If a selection by us of one of these organizations is unacceptable to you, you shall have the right within 30 days after you receive notice of our election to select either of the other organizations listed to serve as arbitrator administrator. For a copy of the procedures, to file a Claim or for other information about these organizations, contact them as follows: (i) the NAF at P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55404; website at www.arbitration-forum.com; (ii) JAMS at 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; website at www.jamsadr.com; (iii) AAA at 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; website at www.adr.org .

(d) Significance of Arbitration: IF ARBITRATION IS CHOSEN BY ANY PARTY WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, OR TO ENGAGE IN DISCOVERY EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE CODE OF PROCEDURES OF THE NAF, JAMS, OR AAA, AS APPLICABLE (THE “CODE”). FURTHER, YOU WILL NOT HAVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A REPRESENTATIVE CAPACITY OR AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION. EXCEPT AS SET FORTH BELOW, THE ARBITRATOR’S DECISION WILL BE FINAL AND BINDING. NOTE THAT OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT ALSO MAY NOT BE AVAILABLE IN ARBITRATION.

(e) Restrictions on Arbitration: If either party elects to resolve a Claim by arbitration, that Claim shall be arbitrated on an individual basis. There shall be no right or authority for any Claims to be arbitrated on a class action basis or on bases involving Claims brought in a purported representative capacity on behalf of the general public, other Cardholders or other persons similarly situated. The arbitrator’s authority to resolve Claims is limited to Claims between you and us alone, and the arbitrator’s authority to make awards is limited to you and us alone. Furthermore, Claims brought by you against us or by us against you may not be joined or consolidated in arbitration with Claims brought by or against someone other than you, unless otherwise agreed to in writing by all parties.

(f) Location of Arbitration/Payment of Fees: Any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your residence. At your written request, we will consider in good faith making a temporary advance of all or part of the filing administrative and/or hearing fees for any Claim you initiate as to which you or we seek arbitration. At the conclusion of the arbitration (or any appeal thereof), the arbitrator (or panel) will decide who will ultimately be responsible for paying the filing, administrative and/or hearing fees in connection with the arbitration (or appeal). If and to the extent you incur filing, administrative and/or hearing fees in arbitration, including for any appeal, exceeding the amount they would have been if the Claim had been brought in the state or federal court which is closest to your billing address and would have had jurisdiction over the Claim, we will reimburse you to that extent unless the arbitrator (or panel) determines that the fees were incurred without any substantial justification.

(g) Arbitration Procedures: This Arbitration Provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1-16, as it may be amended

(the “FAA”). The arbitration shall be governed by the applicable Code, except that (to the extent enforceable under the FAA) this arbitration Provision shall control if it is inconsistent with the applicable Code. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of either party, shall provide a brief written explanation of the basis for the decision. In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the Federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Either party may submit a request to the arbitrator to expand the scope of discovery allowable under the applicable Code. The party submitting such a request must provide a copy to the other party, who may submit objections to the arbitrator with a copy of the objections provided to the request party, within fifteen (15) days of receiving the requesting party’s notice. The granting or denial of such request will be in the sole discretion of the arbitrator who shall notify the parties of his/her decision within twenty (20) days of the objecting party’s submission. The arbitrator shall take reasonable steps to preserve the privacy of individuals, and of business matters. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitrator’s decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA. However, any party can appeal that award to a three-arbitrator panel administered by the same arbitration organization, which shall consider anew any aspect of the initial award objected to by the appealing party. The appealing party shall have thirty (30) days from the date of entry of the written arbitration award to notify the arbitration organization that it is exercising the right of appeal. The appeal shall be filed with the arbitration organization in the form of a dated writing. The arbitration organization will then notify the other party that the award has been appealed. The arbitration organization will appoint a three-arbitrator panel which will conduct an arbitration pursuant to its Code and issue its decision within one hundred twenty (120) days of the date of the appellant’s written notice. The decision of the panel shall be by majority vote and shall be final and binding.

(h) Continuation: This Arbitration Provision shall survive termination of your Card as well as voluntary payment of the debt in full by you, any legal proceeding by us to collect a debt owed by you, and any bankruptcy by you or us. If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable under any principle or provision of law or equity, consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Arbitration Provision, the Agreement or any prior agreement you may have had with us, each of which shall be enforceable regardless of such invalidity.

# MetroPCS Prepaid Visa® Acuerdo De La Tarjeta Ofrecida por medio de MetaBank

## ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLAUSULA DE ARBITRAJE

### Acuerdo del tarjeta habiente

IMPORTANTE – FAVOR DE LEER DETENIDAMENTE

### 1. Términos y condiciones para la aprobación inmediata de la tarjeta prepagada MetroPCS de Visa®.

Este documento constituye un acuerdo, denominado como tal “Acuerdo” el cual determina los términos y condiciones bajo los cuales la tarjeta prepagada MetroPCS de Visa® se le concede. Al aceptar el uso de esta tarjeta se compromete a aceptar los términos y condiciones de este acuerdo. En este acuerdo, la “tarjeta” significa la tarjeta prepagada MetroPCS de Visa® que MetaBank le concedió. “Usted/ustedes” y “su/sus” representa a la o las personas que han recibido la tarjeta y que están autorizadas a utilizarla de acuerdo a los términos y condiciones de este acuerdo. “Nosotros” y “nuestro” significa a MetaBank, representantes y afiliados. La tarjeta es propiedad de MetaBank y deberá ser entregada al ser requerido. La tarjeta no es transferible, puede ser cancelada, retirada y rechazada en cualquier momento sin previo aviso, sujeto a la aplicación conforme a la ley. Por favor lea detenidamente este acuerdo y guárdelo para consultarlo posteriormente.

#### 2. Definiciones

La tarjeta es prepagada. Esta tarjeta le permite tener acceso al dinero que deposite en la tarjeta. La tarjeta no es ni brinda los beneficios de las tarjetas de cheques, ahorros y crédito. La tarjeta no está relacionada con ninguna otra cuenta que usted tenga en el banco y tampoco proporcionará interés ganado sobre su dinero depositado a la tarjeta.

Usuarios autorizados: Usted puede solicitar otra tarjeta para otra persona. Usted también puede permitirle a otra persona tener acceso a su tarjeta y a su número de tarjeta, de ser así, usted será el responsable directo por todas las transacciones realizadas por esas personas con su tarjeta y el número de su tarjeta. Usted deberá notificarnos y cancelar permisos para cualquier persona que previamente haya autorizado. Al cancelar el permiso de uso de la tarjeta por otra persona, nosotros podríamos cancelar su tarjeta y mandarle una con otro número de tarjeta. Usted es el único responsable por el uso de cada tarjeta de acuerdo a los términos y condiciones de este acuerdo.

Número de identificación personal “PIN”: Nosotros podríamos asignarle un número de identificación “PIN”. De ser así, usted podrá usar su tarjeta, (i) para obtener efectivo en cualquier cajero automático “ATM” ó (ii) en cualquier máquina de punto de venta “POS” que requiera el uso de su PIN, con la marca STAR® e Interlink®. Todas las transacciones de ATM son interpretadas como retiro de efectivo. Usted no deberá de escribir su PIN en la tarjeta o mantenerlo cercano a ella. Si usted cree que alguien ha tenido acceso no autorizado a su PIN, deberá notificarlo inmediatamente siguiendo el procedimiento del párrafo denominado “su responsabilidad por transacciones no autorizadas” Depositando a su tarjeta: Usted podrá añadir fondos, o depositar dinero, en cualquier momento. El monto mínimo de cada depósito deberá ser de \$20. El monto máximo por depósito es de \$500. Usted podrá depositar a su tarjeta hasta 3 veces. En ocasiones usted deberá presentar su tarjeta e identificación pertinente para completar estas transacciones.

#### 3. Extravío de tarjeta

Usted podrá utilizar su tarjeta para comprar y rentar bienes o servicios donde la tarjeta sea aceptada, siempre y cuando usted no exceda el monto disponible en su tarjeta. Usted es responsable por todas las transacciones realizadas con su tarjeta, si usted permite que alguien más utilice su tarjeta, nosotros lo interpretaremos como si usted hubiera hecho uso de la misma y será responsable por las transacciones realizadas. Si usted no tiene suficientes fondos, usted podrá pedir al proveedor que realice el cobro dividido, parte cargado a su tarjeta y parte pagado con efectivo u otra tarjeta. Estas son llamadas “transacciones divididas”, algunos proveedores no aceptan transacciones divididas, algunos las aceptan si parte es pagada sólo en efectivo.

Si usted utiliza su tarjeta en una bomba de gasolina con pago con tarjeta, el proveedor pudiera preautorizar la transacción por hasta \$50 o más, si su tarjeta es rechazada, aún teniendo fondos disponibles, proceda a pagar dentro al cajero. Si utiliza su tarjeta en un restaurante, hotel, renta de auto o compras similares, el proveedor pudiera preautorizar la transacción, añadiendo 15% ó más para asegurarse de que existan suficientes fondos disponibles para cubrir propinas o gastos inesperados. Cualquier monto preautorizado retendrá esos fondos disponibles hasta que el proveedor mande el cobro final de su compra. Una vez recibido el cobro, la cantidad preautorizada retenida será liberada, el proceso toma hasta siete (7) días para removerse. Durante este periodo usted no tendrá acceso a ese monto preautorizado.

Si usted utiliza su número de tarjeta sin haber presentado su tarjeta (como en el caso de las ventas por correo y telefónicas), la responsabilidad legal será la misma que al utilizar la tarjeta. Por razones de seguridad, limitaremos el número de transacciones que usted puede hacer con su tarjeta. Su tarjeta no podrá ser intercambiada por efectivo, usted deberá utilizar su tarjeta en un cajero automático ATM. Usted no puede utilizar su tarjeta en ninguna transacción ilegal, en casinos, o actividad relacionada. El límite máximo en POS por día es de \$2000. Esto no incluye transferencias de dinero, pago de recibos, cobro por tarjetas telefónicas ni cargos adicionales por servicios. El límite por retiro en ATM es de \$500 por día, sin incluir reintegros de proveedores. Cualquier retiro en POS estará sujeto al límite por uso de tarjeta,

el cual está limitado a \$2000.

Usted deberá estar pendiente de las cantidades depositadas en sus tarjetas, puede llamarnos sin cargo alguno al número de atención al cliente escrito en su tarjeta 1 800-849-9142 para obtener el balance actual en su tarjeta. Nuestro horario de oficina es lunes a sábado de 8am a 10pm CST (horario del centro) y domingo de 10am a 8pm CST.

Cada vez que utilice su tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en su tarjeta por el valor de la transacción. No está permitido exceder el monto disponible en su tarjeta por una única ni varias transacciones. También nos reservamos el derecho de cancelar la tarjeta en caso de uno o más sobregiros.

Usted no tendrá derecho a detener pagos o transacciones originados por su tarjeta, si usted autoriza una transacción y no termina la compra, el monto aprobado será retenido por hasta 30 días.

#### 4. Reintegros y abonos

Si usted está autorizado a recibir cualquier abono o reintegro por bienes o servicios, usted acepta recibirlo en forma de crédito hacia su tarjeta. El monto acreditado pudiera no estar disponible por hasta cinco (5) días a partir de la fecha en la que se realice el abono o reintegro.

#### 5. Tarifas por transacciones internacionales

Si usted hace un retiro o realiza una compra en otra moneda o país que no sea el que le cedió la tarjeta, el monto deducido de sus fondos será convertido hacia la moneda de su tarjeta por Visa U.S.A. Inc., quienes establecerán la tarifa de conversión basada en su selección de tarifas de conversión centrales disponibles emitidas por los mercados de cambio “emisores” los cuales podrían variar a las tarifas que Visa U.S.A Inc. recibe o a las tarifas gubernamentales obligatorias, debido a la fecha de procesado de la tarifa por cada parte y ajustes menores determinados por el emisor. Este monto porcentual es independiente de cualquier otro monto manejado por el emisor y será sujeto a la siguiente norma de términos y condiciones.

Si usted obtiene fondos en otra moneda o país que no sea el que le cedió la tarjeta, el emisor pudiera incrementar la tarifa de conversión (descrita en la siguiente sección) hasta en un 1% adicional y retendrá esta cantidad como compensación por sus servicios. Este cargo es independiente de la tarifa de conversión establecida por Visa U.S.A Inc.

#### 6. Recibos

Usted deberá recibir una factura o recibo en el momento que realice una transacción u obtenga dinero con su tarjeta. Usted deberá retener sus recibos para verificar sus transacciones.

#### 7. Estado de cuenta periódicamente

Tendrá disponible su estado de cuenta en formato electrónico sin cargo alguno en www.metropcs.com/visa durante cada mes en el cual sus transacciones fueron realizadas. Usted puede optar por obtener una copia por correo al aceptar un cargo por este servicio.

Usted también puede obtener información sobre su saldo en la cuenta de su tarjeta al llamar al 1 800-849-9142. Esta información junto con su historial de transacciones en los últimos 60 días estará disponible también en www.metropcs.com/visa.Usted también podrá solicitar una copia por correo de su historial de 60 días al llamar 1 801-383-1015 ó escribiéndonos a: Precash, PO Box 27349, Houston, TX 77227-7349.

#### 8. Tarifas y cargos

Emisión de tarjeta	\$4.95
Cargo mensual	\$4.95
Solicitud de saldo en ATM	\$1.00
Uso de punto de venta (PIN)	\$0.95
Rechazo de punto de venta	\$0.50
Rechazo de transacción por ATM	\$0.50
Retiro en ATM local	\$2.00
Retiro en ATM internacional	\$5.00
Transferencia de dinero ACH	GRATIS
Transferencia de cuenta a cuenta	\$2.00
Pago de cobro por cheque	\$1.00
Pago de cobro electrónico	\$1.00
Acceso a cuenta en internet	GRATIS

Acceso IVR sin cobro	2 llamadas GRATIS por mes; posteriormente \$0.50 por llamada
Consulta a agente de servicio al cliente	1 llamada GRATIS al mes; posteriormente \$1.00 por llamada
Adelanto de efectivo	\$4.50
Entrega Express	\$19.95
Copia del estado de cuenta	\$3.00
Reemplazo de tarjeta	\$5.00
Cargos por depósitos	
Depósito directo	GRATIS
Depósito directo por banco ACH	GRATIS
Giro bancario	\$9.95
Depósito por comercios asociados	Varía dependiendo del comercio
Agentes Metro	\$3.00

Cobro por dinero no reclamado (Escheat)

Será considerado como “escheat” (asimilación por el Estado de fondos abandonados) cualquier saldo restante en su tarjeta, al momento de recibir la fecha de escheat para su tarjeta, al mismo tiempo serán cobrados \$15.00 por cargo de escheat.

#### 9. Confidencialidad

Compartiremos información de su tarjeta con terceros de ser necesario en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para completar una transacción;
- Para poder verificar la existencia y condiciones de su tarjeta a comerciantes y terceros;
- Obedeciendo a requerimientos por agencias gubernamentales, legales y órdenes de la corte;
- Al darnos su permiso escrito, o;
- A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios y abogados.

### 10. Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

En ningún evento seremos responsables por daños relacionados (incluyendo pérdida de ganancias), daños extraordinarios, daños especiales y daños penales. No seremos responsables en caso de:

- Cuando, sin ser culpa nuestra, usted no cuente con los fondos suficientes en su tarjeta para completar la transacción;
- Cuando un proveedor rechace su tarjeta;
- Cuando el ATM donde esté haciendo el retiro no tenga los fondos suficientes;
- Cuando la terminal electrónica dónde esté haciendo la transacción no funcione correctamente, y aún sabiendo continúe con la transacción;
- Cuando el acceso a su tarjeta esté bloqueado debido a que la haya reportado robada o extraviada;
- Cuando sus fondos estén retenidos sujetos a un proceso legal o de otro tipo;
- Si tenemos razón alguna para creer que la transacción no está autorizada;
- Cuando las circunstancias estén fuera de nuestro control (como en caso de fuego, inundación, falla en las computadoras o equipo de comunicación) donde la transacción no haya sido completada a pesar de las precauciones razonables que se hayan tomado;
- Cualquier otra excepción no mencionada en este acuerdo.

### 11. Su responsabilidad por transacciones no autorizadas

Comuníquenos DE INMEDIATO si usted cree que su tarjeta ha sido robada o extraviada. Llamar gratis al 1 800-849-9142 es la mejor forma de perder lo menos posible. Usted podrá no ser responsable por uso no autorizado de su tarjeta, al notificarnos en un tiempo razonable de su robo o extravío. Una transacción es considerada no autorizada cuando está iniciada por una persona ajena sin su consentimiento, o cuando no exista beneficio alguno para usted mediante la transacción, o cuando a nuestra discreción existan circunstancias que confirmen el uso no autorizado. El tiempo razonable será determinado a nuestra discreción basado en las circunstancias, pero no será menor a 60 días desde la fecha de la transacción. Si su tarjeta ha sido robada o extraviada, nosotros cerraremos su cuenta para mantener las pérdidas al mínimo. Nos reservamos el derecho de investigar cualquier reclamo que realice respecto a su tarjeta robada o extraviada, y usted deberá de cooperar en la investigación. Se le podrá pedir una descripción de los hechos por escrito, declaración u otra información que corrobore su reclamo. También, si su historial muestra transacciones que usted no realizó, deberá de comunicárnoslo de inmediato. Si usted no lo menciona en los siguientes 60 días después de haber estado su historial disponible, usted podría no recuperar el dinero si probamos que la transacción pudo haber sido detenida de haber

sido notificado a tiempo. Nuestra responsabilidad está limitada únicamente al reintegro de la cantidad mostrada en transacciones no autorizadas.

### 12. Otros términos

Su tarjeta y sus obligaciones en este acuerdo no están asignados exclusivamente, nosotros podemos transferir nuestros derechos bajo este acuerdo. El uso de su tarjeta está sujeto a todas las reglas aplicables, normas y reglas por parte de puntos de aprobación y otras asociaciones involucradas en las transacciones. Nosotros no cedemos nuestros derechos al retrazarlos o no aplicarlos en cualquier momento. Si cualquier estatuto de este acuerdo fuera invalidado o no aplicado bajo cualquier regla, ley o regulación de cualquier agencia gubernamental local, estatal o federal, la validez o aplicación del resto del acuerdo no será afectada. Este acuerdo está regido por la ley del estado de South Dakota excepto por el anexo regido por el gobierno federal

#### 13. Enmienda y cancelación

Podemos cambiar o enmendar los términos de este acuerdo en cualquier momento. Usted será notificado de cualquier cambio de la forma establecida bajo la ley con anticipación a la fecha del cambio. Si el cambio es por razones de seguridad, podría no recibir notificación. Podemos cancelar o suspender su tarjeta y este acuerdo en cualquier momento. Usted podrá cancelar este acuerdo al regresarnos su tarjeta. La terminación de este acuerdo no afectará sus derechos ni obligaciones contraídos antes de la terminación del acuerdo.

### 14. Información sobre su derecho a disputar o pugnar errores

En caso de errores o preguntas sobre las transacciones en su tarjeta, llame al 1 801-383-1015 ó escriba a servicio al cliente de PreCash dirección: Precash, PO Box 27349, Houston, TX 77227-7349 si usted considera que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si usted necesita más información sobre una transacción en su estado de cuenta, deberá contactarnos en menos de sesenta (60) días después de haber recibido su PRIMER estado de cuenta en el cual el problema o error apareció.

- Dé su nombre y número de tarjeta (sí lo tiene);
- Describa el error o la transacción en cuestión, y explique porqué usted cree que existe un error o requiere de mayor información;
- Diga la cantidad en dólares del supuesto error.

Si usted provee esta información oralmente, se le podrá pedir que envíe su pugna o pregunta por escrito en diez (10) días hábiles. Nosotros determinaremos si existió un error en diez (10) días hábiles después de haberle escuchado y lo corregiremos rápidamente. De necesitar más tiempo, podríamos tomar hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar la pugna o pregunta en cuestión. Si le pedimos que envíe su redacción por escrito y no la recibimos en diez (10) días hábiles, podríamos no hacer el reintegro a su tarjeta. Para errores que involucren tarjetas nuevas, punto de venta o transacciones internacionales podríamos tomar hasta noventa (90) días para hacer la investigación. Nosotros le daremos el resultado de la investigación tres (3) días hábiles después de completar la investigación. Si concluimos que no hubo error, le mandaremos una explicación por escrito. Las copias de los documentos utilizados en la investigación pueden solicitarse a servicio al cliente al: 1 801-383-1015

### 15. Privacidad y protección de información

(i) Información requerida (Información del tarjeta habiente):

(a) Información sobre compras realizadas con la tarjeta, como fecha de compra, monto y lugar

(b) Información que proporcione al aplicar por la tarjeta, por reemplazar tarjetas o al contactar a servicio al cliente, tales como nombre, dirección, teléfono, etc.

(ii) Seguridad de su información: Únicamente aquellas personas que la requieran para hacer su trabajo, están autorizadas a tener acceso a la información del tarjeta habiente. Además mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento conforme a las regulaciones federales para resguardar la información de los tarjeta habientes.

(iii) Acceso: Podríamos usar la información de los tarjeta habientes para habilitar a servicio al cliente a procesar reclamos por tarjetas robadas o extraviadas, para crear programas de mercadeo, para proteger contra fraude y conducir análisis e investigaciones. Además, normalmente es necesario permitir el acceso a compañías que trabajan con nosotros, por las mismas razones. Por ejemplo, nosotros podríamos proveer cierta información del tarjeta habiente a compañías que realizan operaciones de negocios o servicios, incluyendo servicios de mercadeo para nosotros. Nosotros también podríamos proveer cierta información del tarjeta habiente a otros permitidos por ley, como entidades gubernamentales, y otros terceros en respuesta citaciones.

#### 16. Monitoreo y grabación Telefónica

En ocasiones las llamadas entre usted y nosotros, serán monitoreadas y/o grabadas por requerimiento de ley o para asegurarnos de la calidad de servicio al cliente.

### 17. Sin garantía correspondiente a bienes y servicios

No seremos responsables por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro atributo o aspecto de ningún bien o servicio comprado con su tarjeta.

#### 18. Arbitraje

(a) Propósito: Este apartado sobre arbitraje, plantea las circunstancias y procedimientos sobre los cuales las disputas (como se definen posteriormente)

podrán entrar a un proceso de arbitraje en lugar de ser litigadas en corte. (b) Definiciones: Utilizando en este apartado, el término “disputa” significa cualquier reclamo, pugna o controversia entre usted y nosotros a partir de, o relacionado con su tarjeta y/o este acuerdo, asimismo cualquier otro acuerdo que haya tenido con nosotros y el resultado de su relación con los mismos; incluyendo la validación y aplicación de este apartado sobre arbitraje. “Disputa” incluye las pugnas y reclamos de todo tipo, incluyendo pero no limitando a los reclamos originales, contra disputas, disputas múltiples y disputas a terceros basados en contratos, daños, fraude, daños intencionales, estatutos, regulaciones, aplicación de ley y equidad. El término “disputa” deberá tener el significado más amplio para ser aplicado y que incluya, de manera de ejemplo y sin limitación, cualquier pugna, reclamo o controversia que surja a partir de, o esté relacionada con (i) su tarjeta, o tarjetas de tarjeta habientes relacionados con usted; (ii) la cantidad de fondos disponibles en sus tarjetas; (iii) publicidad, promociones orales o escritas relacionadas con las tarjetas; y bienes y servicios comprados con las tarjetas; (iv) los beneficios y servicios relacionados con las tarjetas; y (v) su adquisición y registro de la tarjeta. No elegiremos el proceso de arbitraje bajo lo estipulado en el apartado de arbitraje para cualquier disputa que usted haya elegido seguir en la corte de disputas menores de su estado o municipalidad y mientras la disputa esté pendiente en la corte.

Utilizado en este apartado sobre arbitraje, para cualquier propósito, el término “nosotros” significa, el banco, subsidiarias pertenecientes, filiales, licencias, predecesores, sucesores y asignados; y todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Además el término “nosotros” deberá incluir cualquier tercero que use o brinde cualquier producto, servicio o beneficio relacionado con cualquier tarjeta (incluyendo, pero no limitado a proveedores que aceptan la tarjeta, terceros que usan o proveen servicios, servicio de recolección de deuda y sus agentes, empleados, directores y representantes) únicamente en caso de que el tercero esté relacionado con nosotros (o realice una disputa con o en contra nuestra) en relación con una disputa originada por usted. Como se mencionan únicamente en este apartado sobre arbitraje, los términos “usted” y “ustedes” deberán incluir a todas las personas o entidades aprobadas por nosotros para tener o hacer uso de la tarjeta, incluyendo pero no limitando a todas las personas o entidades que bajo contrato están obligados a seguir los acuerdos y los tarjeta habientes adicionales.

(c) Inicio del proceso de arbitraje, procedimientos y selección de administrador: Cualquier disputa deberá ser resuelta bajo la elección suya o nuestra siguiendo el proceso de arbitraje establecido en este apartado de arbitraje y bajo el código de procedimientos del organismo nacional de arbitraje al cual se refiera cuando la disputa esté en efecto al momento de iniciar el proceso. Las disputas deberán estar referidas por: National Arbitration Forum (“NAF”), Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”), o American Arbitration Association (“AAA”), seleccionados por la parte que eligió seguir el proceso de arbitraje. Si nuestra selección no es aprobada por usted, tendrá 30 días después de haber recibido la noticia de nuestra selección para seleccionar a otro organismo enlistado para funcionar como administrador del arbitraje. Para obtener copias de los procedimientos, para comenzar una disputa o para otra información sobre estas organizaciones, contacte a los siguientes: (i) NAF, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55404; en Internet: www.arbitration-forum.com; (ii) JAMS, 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; en Internet: www.jamsadr.com; (iii) AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; en Internet: www.adr.org .

(d) Resultado del arbitraje: SI EL PROCESO DE ARBITRAJE ES SELECCIONADO POR CUALQUIER PARTE PARA RESOLVER UNA DISPUTA, NI USTED, NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A ESTABLECER UNA DEMANDA EN CORTE, UN JUICIO BASADO EN ESA DISPUTA O ABRIR UNA INVESTIGACIÓN, EXEPTUANDO CUANDO LO MARQUE EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE NAF, JAMS, O AAA. POSTERIORMENTE USTED NO TENDRÁ EL DERECHO A PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE CUALQUIER TIPO DE DISPUTAS RELACIONADAS QUE REQUIERAN DE UN ARBITRAJE, EXEPTUANDO COMO SE MENCIONA, LA DECISIÓN DEL ADMINISTRADOR SERÁ FINAL Y EXPEDIDA. OTROS DERECHOS QUE USTED TENDRÍA EN CORTE PUDIERAN NO EXISTIR EN EL ARBITRAJE.

(e) Restricciones en el arbitraje: Si cualquier parte decide resolver la disputa con arbitraje, esa disputa deberá ser individual. No habrá un proceso de arbitraje o representación ni autoridad que disponga de un arbitraje por parte del público en general u otros tarjeta habientes en situación similar. La autoridad para resolver el arbitraje está limitada a las disputas entre usted y nosotros únicamente, y la autoridad del administrador para ceder a favor también está limitada a usted y nosotros únicamente. Por esta razón, las disputas entre usted y nosotros no podrán aunarse y consolidarse en un proceso de arbitraje con otras que no sean solo suyas, exceptuando común acuerdo entre las partes.

(f) Ubicación del arbitraje y pago de su tarifa: Cualquier audiencia de arbitraje en la que participe, deberá tomar lugar en su distrito jurídico federal en el cual reside. Con propuesta por escrito nosotros consideraremos de buena fe hacer un adelanto temporal de todo o parte del costo del proceso administrativo y de la audiencia por la disputa que usted inició y por la cual busca o buscamos un arbitraje. Al término del arbitraje (o apelación consiguiente). El administrador (o el panel) decidirán quién será el responsable de pagar las tarifas por inicio de proceso, administrativas y/o de audiencia relacionadas con el arbitraje (o apelación). En el caso de que a usted le corresponda pagar las tarifas por inicio de proceso, administrativas y/o de audiencia relacionadas con el arbitraje o apelación, y estos excedan el monto que hubiera tenido que pagar si la disputa se hubiera manejado en la corte estatal o federal (teniendo jurisdicción sobre la disputa) más cercana a su dirección donde se le mandan los cobros, nosotros le abonaremos la diferencia; exceptuando la decisión final del administrador o panel quien determina si existe justificación alguna para ello.

(g) Procedimientos del arbitraje: Este apartado sobre arbitraje puede utilizarse en transacciones que involucren el comercio interestatal, y deberán

estar gobernadas por el: Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1-16, y sus posibles enmiendas (“FAA”). El arbitraje deberá estar gobernado por el código aplicable, exceptuando cuando (ampliando lo mande FAA) este apartado sobre arbitraje debe controlar las inconsistencias del código aplicable. El administrador deberá aplicar la ley consistente con FAA, estatutos de limitaciones, obedecer las disputas por prioridad marcadas por ley y a petición oportuna de las partes, proveer una breve explicación fundamentada sobre su decisión por escrito. Al conducir el arbitraje, el administrador no deberá aplicar la ley federal o reglas de evidencia ni estatutos de procedimientos civiles. Todas las partes podrán solicitar al administrador aumentar el rango de investigación permitido bajo el código que aplica. La parte que lo requiere, deberá proporcionar una copia a la otra parte, la cual podrá objetar utilizando la hoja de objeciones entregada por la parte que lo solicita en menos de quince (15) días después de recibir la notificación. La aceptación o negativa a dicha solicitud estará únicamente a juicio del administrador quién notificará a las partes veinte (20) días después de recibir la solicitud. El administrador deberá cuidar la privacidad de los individuos, y negocios. La decisión final del administrador podrá someterse a la corte de su jurisdicción. La decisión del administrador será final y expedida, exceptuando cualquier derecho de apelación proporcionado por el código de FAA. Cualquier parte podrá apelar el resultado a un panel de tres administradores de la misma organización, la cual deberá considerar cualquier nuevo aspecto objetado por la parte que apela sobre el beneficio otorgado. La parte que apela tendrá treinta (30) días después de recibir por escrito la decisión final para notificar a la organización que condujo el arbitraje que está ejerciendo su derecho de apelación. La apelación deberá ser iniciada con la organización de arbitraje de manera escrita y fechada. La organización de arbitraje posteriormente notificará a la otra parte que el resultado fue apelado. La organización de arbitraje seleccionará un panel de 3 administradores que conducirán el arbitraje bajo su código y darán su resolución final ciento veinte (120) días después de haber recibido la notificación de la parte que apela. La decisión final del panel se dará por mayoría de votos y será final y expedida.

(h) Continuación: Este apartado sobre arbitraje seguirá teniendo efecto aún cuando su tarjeta sea cancelada y usted haya hecho cualquier pago voluntario sobre su deuda o recolección de la misma por parte nuestra, y entre usted o nosotros en bancarota. Si alguna porción de este apartado sobre arbitraje es invalidada bajo cualquier provisión de ley y equidad bajo los estatutos de FAA, la parte restante del apartado sobre arbitraje continuará con validez, así como el acuerdo y cualquier otro acuerdo anterior que usted haya tenido con nosotros los cuales tendrán efecto aún siendo individuales.