

Solicitud de inicio de servicio

¡Gracias por unirse a **Metro** by T-Mobile!



Al activar o usar el Servicio de Metro, aceptas nuestros Términos y condiciones de servicio publicados en hola.metrobyt-mobile.com/terms.

Nombre /
Primer nombre Apellido

Dirección

Ciudad Estado Código postal

Dirección 9-1-1 **Nota:** deberás tener registrada una dirección 9-1-1 para poder usar el servicio de llamadas Wi-Fi.

Fecha / /

PIN de la cuenta

(número de ocho dígitos - **este número se necesitará para hacer cualquier cambio futuro en tu cuenta**)

Número de teléfono

Email

Planes de teléfono

Todos los planes de teléfono incluyen llamadas y textos en la red nacional de T-Mobile, T-Mobile Tuesdays, Scam Shield, llamadas Wi-Fi*, Data Maximizer™, Identificador de llamadas, Llamada en espera y Llamadas entre 3.

- \$25 llamadas y textos** (se limita a teléfonos plegables) **\$25/mes**
 - Llamadas y textos sin límites
 - Larga distancia nacional
 - Correo de voz
- 5 GB de datos de alta velocidad por \$35** **\$35/mes**
 - Hasta 5 GB de datos de alta velocidad**
 - Hotspot móvil (*solo para ciertos teléfonos*)
- 10 GB de datos de alta velocidad por \$45** **\$45/mes**
 - Hasta 10 GB de datos de alta velocidad**
 - Music Unlimited®
 - 2 GB para hotspot móvil†
- Metro Flex Start por \$55** **\$55/mes**
 - Datos de alta veocidad sin límites en tu smartphone**
 - Membresía Google One de 100 GB
 - 8 GB para hotspot móvil† (*solo para ciertos teléfonos*)
- Metro Flex Up por \$65** **\$65/mes**
 - Datos de alta velocidad sin límites en tu smartphone**
 - Textos sin límites a más de 210 países y destinos†††
 - Membresía Google One de 100 GB
 - 25 GB para hotspot móvil† (*solo para ciertos teléfonos*)
- Metro Flex Plus por \$75** **\$75/mes**
 - Datos de alta velocidad sin límites en tu smartphone**
 - Textos sin límites a más de 210 países y destinos†††
 - Membresía Google One de 100 GB
 - 25 GB para hotspot móvil† (*solo para ciertos teléfonos*)
 - Membresía Amazon Prime (*aplican términos*)

Plan de tarifas promocional \$ _____ /mes

Planes para equipos conectados

(requieren línea de voz principal. El equipo se vende por separado.)

- Reloj inteligente** **\$10/mes**
- Tablet**
 - Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD **\$15/mes**
 - Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD + 2 GB para hotspot† **\$20/mes**
 - Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD + 5 GB para hotspot† **\$25/mes**
 - Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD + 8 GB para hotspot† **\$30/mes**
- Hotspot móvil** (requiere equipo de hotspot móvil de Metro by T-Mobile)
 - 10 GB de datos de alta velocidad** **\$30/mes**
 - 30 GB de datos de alta velocidad** **\$40/mes**
 - 50 GB de datos de alta velocidad** **\$50/mes**
 - 75 GB de datos de alta velocidad** **\$75/mes**
 - 10 GB/15 GB/20 GB/30 GB de datos de alta velocidad **\$ ____/mes** (*Marca una opción con un círculo*)
- Internet residencial para Metro***** (requiere gateway 5G de T-Mobile)
 - Datos sin límites **\$55/mes**
- Internet Lite para Metro***** (requiere gateway 5G de T-Mobile)
 - 100 GB **\$55/mes**
 - 150 GB **\$80/mes**
 - 200 GB **\$105/mes**
 - 300 GB **\$155/mes**

Si hay congestión, los usuarios con uso intensivo de datos (más de 35 GB/mes en la mayoría de los planes) y aquellos que elijan planes con menor priorización podrían notar velocidades más bajas; los clientes de Metro podrían notar velocidades más bajas vs. T-Mobile debido a la priorización de datos. Streaming de videos hasta 2.5 Mbps (SD).

Las funciones de llamadas y textos sin límites son para comunicaciones directas entre 2 personas: otras funciones (p. ej., líneas de conferencias y de chat) podrían costar extra. Datos de alta velocidad sin límites solo en EE. UU. Las tarifas, los servicios y las funciones están sujetos a cambio. No todos los servicios están disponibles en todos los teléfonos. Incluye impuestos. Incluye solo cargos por regulación; no incluye cargos no recurrentes ni consumibles. La cobertura y los servicios no están disponibles en todas partes. **Music Unlimited:** el streaming de música, contenido de video ni contenido que no sea de audio. El streaming de música mediante el uso de tethering con hotspot móvil puede contar como parte de la asignación de datos de alta velocidad. Para ver los servicios incluidos, consulta la lista en hola.metrobyt-mobile.com/musicunlimited.

**Llamadas Wi-Fi solo para ciertos teléfonos.

** Los datos de alta velocidad están disponibles hasta alcanzar la asignación mensual de datos; luego, la velocidad se ralentizará a la velocidad promedio de la red de Metro para lo que resta del ciclo de facturación. Úsalo sin límites solo en la red y en el equipo. Todos los datos que uses en la red de Metro se toman en cuenta en tu asignación mensual de datos, pero los datos que uses en una red Wi-Fi no se toman en cuenta en dicha asignación mensual. El uso de cierto contenido, funciones o servicios podría generar cargos adicionales por separado o requerir un plan de datos elegible o acceso a una conexión Wi-Fi. Se requiere línea con servicio de voz. Datos para hotspot solo disponibles en la red de Metro by T-Mobile. Consulta hola.metrobyt-mobile.com para obtener los términos y condiciones de servicio (incluida la disposición de arbitraje) y más detalles.

*** Si hay congestión, los clientes de Internet residencial para Metro e Internet residencial Lite para Metro podrían notar velocidades más bajas en comparación con otros clientes debido a la priorización de datos. Para los clientes de Lite, la velocidad máxima está disponible hasta alcanzar la asignación de datos; luego, se usará sin límites hasta 128 Kbps. Solo para usar con el gateway Wi-Fi de Metro en la red 5G nacional de T-Mobile en la red 4G LTE donde esté disponible, sin roaming. **El gateway se vende por separado;** no se puede desbloquear para usar en otras redes; la resolución para streaming de videos depende de las velocidades disponibles. Para obtener un rendimiento óptimo, deja las aplicaciones de streaming de videos en su configuración de resolución predeterminada. No es compatible con algunos servicios de streaming de TV en vivo.

†Una vez que se agota la asignación de datos de alta velocidad, no se dispone de acceso a hotspot, +11€ y/o recibo mensajes de texto sin límites a cualquier país del mundo (excepto Cuba o Wallis y Futuna) donde está disponible tethering en nuestra red.

Detalles de la cuenta

- Resumen electrónico** **Sin cargo**
Consulta tu resumen en línea (*solo disponible en ciertos estados*)
- Detalle de llamadas** **\$1/mes**
Consulta en línea todas tus llamadas locales salientes realizadas durante el ciclo de servicio.

Opciones de pago

- Recibirás un recordatorio por mensaje de texto en tu teléfono antes del vencimiento del pago.
 - MyMetro®** **Sin cargo**
Realiza pagos y administra tu cuenta desde tu teléfono.
 - eWallet** **Sin cargo**
Suscríbete a Mi Cuenta a través de hola.metrobyt-mobile.com y crea tu propia eWallet segura donde podrás almacenar tarjetas para realizar pagos con rapidez y establecer el AutoPago.
 - Paga por texto** **Sin cargo**
La forma segura y simple de pagar tu servicio mensual de Metro. Registra tu tarjeta de crédito o débito con el servicio eWallet de Metro y solo responde un mensaje de texto de PAYNOW (729669) para pagar.
 - AutoPago** **Sin cargo**
Se debita tu tarjeta de crédito o débito dos días antes de la fecha de vencimiento del pago.
 - Pago Express** **Sin cargo**
Paga con tarjeta de crédito o débito en línea en hola.metrobyt-mobile.com
 - Por teléfono a través del sistema automático de voz** **Sin cargo**
Paga con tarjeta de crédito o débito por teléfono
 - Máquina de pago** **\$3 Cargo por forma de pago**
Paga con dinero en efectivo, tarjeta de débito o crédito (con PIN) en una máquina de pago en una tienda de Metro (*no disponible en todas las tiendas*)
 - En el mostrador** **\$5 Cargo por forma de pago**
Paga en cualquier centro de pago autorizado con dinero en efectivo, tarjeta de crédito o débito.
 - Centro de pago autorizado**
Realiza un pago en un centro de pago autorizado (*los cargos varían según el centro de pago*)

Guardia en la Web

- Protección de contenido** **Sin cargo**
Restricción de contenido al navegar por Internet en nuestra red*
 - Sin restricciones** **• Adulto joven (17 en adelante)**
 - Adolescente (13 en adelante)** **• Niño (todas las edades)**

* Guardia en la Web no restringe contenido al navegar en sitios web seguros, a través de Wi-Fi ni al acceder a contenido a través de aplicaciones. El Bloqueo Web también está disponible sin cargo y bloquea toda actividad que se realice por nuestra red. Puedes acceder a otros tipos de software de filtrado de contenido sin cargo o mediante el pago de un cargo a través de la tienda de aplicaciones de tu equipo.

Resumen de la cuenta

Número de cuenta **Metro:** _____
Número de teléfono **Metro:** _____

Contraseña predeterminada del correo de voz: **últimos 4 dígitos del número de teléfono:** _____

Fecha de vencimiento mensual: _____

- Servicio mensual:**
 - Paquete de seguridad y almacenamiento** **\$3/mes** \$ _____
 - Membresía Google One de 200 GB
 - Scam Shield™ Premium
 - Paquete de seguridad** **\$5/mes** \$ _____
 - Scam Shield™ Premium
 - McAfee Security para Metro® by T-Mobile
- Datos adicionales mensuales*****
 - 2 GB **\$5** \$ _____
 - 5 GB **\$10** \$ _____
 - 10 GB **\$20** \$ _____
- HD Video** **\$10/mes** \$ _____

Larga distancia internacional*

- México/Canadá sin límites®** **\$5/mes** \$ _____
- Líneas fijas y móviles
- Llamadas y textos a Latinoamérica**** **\$10/mes** \$ _____
- Global Voice®** **\$10/mes** \$ _____
 - 15 minutos de Global Voice
 - 100 minutos de Global Voice
 - Global Voice sin límites para líneas fijas
- Global Voice +® (Duplica tus minutos)** **\$20/mes** \$ _____
 - 15 minutos más de Global Voice
 - 50 minutos más de Global Voice
- 50 minutos de Global Voice
- 200 minutos de Global Voice
- Global Voice sin límites
- 100 minutos más de Global Voice
- 200 minutos más de Global Voice

Protección y más

- Detalle de llamadas** **\$1/mes** \$ _____
- Transferencia de llamadas** **\$1/mes** \$ _____
- Mensajes de voz a texto** **\$1/mes** \$ _____
- Asistencia de directorio sin límites** **\$1/mes** \$ _____
- Scam Shield™ Premium** **\$2/mes** \$ _____
- Membresía Google One de 200 GB** **\$1/mes** \$ _____
- Membresía Google One de 2 TB** **\$8/mes** \$ _____
- McAfee® Security para Metro® by T-Mobile#** **\$3/mes** \$ _____
- Programa de Protección Premium para Teléfonos®**** **No acepto**
Para teléfonos móviles con códigos de área de todos los estados excepto NY:
 - Protección Premium para Teléfonos® - Solo seguro del equipo**
 - Niveles 1 y 2** **\$2/mes** \$ _____
 - Niveles 3 y 4** **\$3/mes** \$ _____
 - Niveles 5/teléfono propio y 6** **\$9/mes** \$ _____

Protección Premium para Teléfonos® - Seguro del equipo + Seguridad móvil de McAfee

- Niveles 1 y 2** **\$5/mes** \$ _____
 - Niveles 3 y 4** **\$6/mes** \$ _____
 - Niveles 5/teléfono propio y 6** **\$12/mes** \$ _____
- Para teléfonos móviles con códigos de área de NY:**
- Protección Premium para Teléfonos® - Solo seguro del equipo**
 - Niveles 1 y 2** **\$2/mes** \$ _____
 - Niveles 3 y 4** **\$3/mes** \$ _____
 - Niveles 5/teléfono propio y 6** **\$9/mes** \$ _____
- Protección Premium para Teléfonos® - Seguro del equipo + Seguridad móvil de McAfee**
- Niveles 1 y 2** **\$5/mes** \$ _____
 - Niveles 3 y 4** **\$6/mes** \$ _____
 - Niveles 5/teléfono propio y 6** **\$12/mes** \$ _____

Total de cargos mensuales de Metro:

\$

Los planes de tarifas y las funciones incluyen todos los correspondientes impuestos gubernamentales y tarifas reglamentarias. Más detalles en hola.metrobyt-mobile.com.

Ciertos servicios requieren planes de tarifas específicos. No todos los servicios están disponibles en todos los teléfonos. *Llamadas y mensajes de texto internacionales disponibles a ciertos destinos, países, tecnologías y compañías de servicio móvil mientras sea en la red nativa de Metro. Los países, destinos, tecnologías y compañías de servicio móvil específicos para las llamadas internacionales sin límites, así como los términos y condiciones del servicio internacional, están sujetos a cambio sin previo aviso. El servicio internacional sin límites no está disponible con ciertos planes de tarifas. Al agregar México Unlimited o Canada Unlimited a tu servicio de Metro, recíbes datos, llamadas y textos sin límites a líneas móviles y fijas hacia y desde México y Canadá sin cargos por roaming y con hasta 5 GB de datos de alta velocidad, según tu plan de tarifas. Ciertos planes de llamadas internacionales incluyen roaming y minutos de celular a celular. Consulta a un asociado de ventas para obtener detalles.

** Incluye llamadas sin límites de nuestra red a México, Perú, Colombia y Brasil. Incluye 15 minutos de llamadas a Cuba. Incluye 50 minutos de llamadas a Panamá, Bolivia, Ecuador, Nicaragua y Uruguay. Incluye 100 minutos de llamadas a Guatemala y Honduras. Incluye 200 minutos de llamadas a Chile, Argentina, Costa Rica, Paraguay, Venezuela, República Dominicana, El Salvador, España y Portugal. Los precios base, el servicio y las funciones están sujetos a cambio.

*** Datos adicionales mensuales disponible para usar únicamente en EE. UU.

†Se incluye con el programa de Protección Premium para Teléfonos. McAfee Security para Metro by T-Mobile con protección contra robo de identidad está sujeto a los Términos y al Aviso de privacidad de McAfee, y es para uso personal en equipos compatibles. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos; consulta los requisitos del sistema en https://www.mcafee.com/consumers/es/secureid/system_requirements.html para conocer los equipos compatibles.

#El costo del programa PHP está compuesto por el costo del seguro, que puede variar según el estado y el nivel de equipo como se indica arriba, y \$3 para McAfee Security para Metro by T-Mobile. Para conocer más detalles, consulta el folleto del programa de Protección Premium para teléfonos.

Para uso exclusivo de la tienda CSR Sales ID: _____ MDN: _____
MIN: _____ MEID/IMEI: _____ SIM: _____

Política de devolución

Si necesitas hacer una devolución, Metro by T-Mobile te ayudará con mucho gusto.

Devuelve un equipo, Gateway 5G de T-Mobile u accesorio (en adelante, el "equipo") dentro de los 14 días de la fecha de compra del equipo original. El equipo se debe devolver con el recibo, dentro de su empaque, con todo su contenido, sin daños, en buenas condiciones de funcionamiento, y sin ninguna alteración significativa en el hardware o software del equipo. El equipo se debe devolver en la misma tienda donde lo compraste. Todas las devoluciones se deben hacer por razones que no estén cubiertas por la garantía.

A los reembolsos se les restarán los descuentos que hayas recibido y los costos de envío. Para ciertas ofertas promocionales se podría requerir que devuelvas todos los artículos que recibiste junto con tu equipo y, por lo tanto, podrías dejar de ser elegible para los descuentos promocionales.

No hay devoluciones, reembolsos ni créditos por los cargos del servicio prepago, servicio mensual, descarga de apps complementos u otros cargos. La política de devolución se aplica únicamente a activaciones de equipos nuevos. Los cambios de equipos no son reembolsables y no se pueden devolver, pero es posible que estén cubiertos por una garantía limitada del fabricante, si corresponde.

No hay devoluciones, reembolsos ni créditos por ningún otro artículo que no se mencione arriba.

Precios

Para clientes interesados en nuestros planes de tarifas anteriores, todavía disponemos de algunos de ellos por tiempo limitado. Son los planes conocidos como planes legado. Pregunta a un experto de servicio móvil o llama al servicio al cliente para conocer los planes disponibles.

Política de devolución de pagos

Si no se acepta o devuelve tu pago, podremos cobrar un cargo por devolución de pagos por la mayor cantidad permitida por la ley, y además podremos generar un giro o debitar de forma electrónica la cuenta por la cantidad de cualquier cargo vencido, todo según lo permita la ley.

Información adicional en hola.metrobyt-mobile.com.

Opciones de cambio de equipos - Sin garantía de un equipo nuevo

No todas las opciones de cambio están disponibles en todas las tiendas. Los cambios de equipo se realizan únicamente por motivos de garantía del fabricante o en virtud de la Política de devolución.

• Reemplazo por correo con un costo de \$20*

El equipo de reemplazo estará disponible para retirar en la tienda en un plazo aproximado de 3 días hábiles.

• Comunícate con el fabricante

Comunícate directamente con el fabricante del equipo. Consulta a un asociado de ventas para obtener información.

*Se pueden aplicar impuestos y tarifas reglamentarias adicionales.

Esto no es un contrato de servicio de garantía. Los cargos por reemplazo están sujetos a cambio. Todas las opciones de cambio excluyen aquellos equipos que muestren señales de daños físicos externos o provocados por líquidos, o que ya no se encuentren dentro del periodo de garantía del fabricante. Si no está disponible el modelo exacto, el reemplazo será similar en tipo y calidad cuando esté disponible. No se garantizan colores, funciones ni compatibilidad de accesorios. Metro no manifiesta ni garantiza que recibirá un equipo nuevo y se reserva el derecho de proporcionar un equipo de reemplazo que no sea del mismo tipo y calidad o de que no sea compatible con todas las funciones del equipo que va a reemplazarse, en caso de que, temporalmente, no haya disponibilidad de un equipo de tipo y calidad similares.

Las opciones de la Política de devolución y Cambio de equipos no se aplican a equipos que no lleven la marca Metro.

Cargos por el servicio y otros

(Se pueden aplicar impuestos y tarifas reglamentarias adicionales)

• Activación de teléfono \$25

Incluyendo reactivación

• Activación al traer tu dispositivo \$25

• Cambio de dispositivo \$25

Incluyendo actualizaciones

• Activación de dispositivo nuevo \$5

No incluye teléfonos ni equipos de puerta de enlace

• Cargo por bajar de plan \$50

Si recibiste un teléfono con descuento al agregar una línea o traer tu número a Metro Flex y quieres cambiarte a un plan Flex de menor precio en los próximos 6 meses, deberás pagar este cargo de \$50. Después de los 6 meses puedes cambiar tu plan sin cargo. Puedes cancelar el servicio sin pagar este cargo.

Tu equipo podría no funcionar si alteras su software original.

Términos y condiciones de Servicio Metro® by T-Mobile (“Contrato”)

Al activar o usar el Servicio de Metro, aceptas los Términos y condiciones de servicio de Metro. Metro exige el arbitraje de disputas, salvo que decidas no aceptar dicho arbitraje dentro de los 30 días posteriores a la activación. Puedes consultar detalles y la versión completa en hola.metrobyt-mobile.com/terms.

Te damos la bienvenida a Metro by T-Mobile. Nos complace que nos hayas seleccionado como tu compañía de servicio móvil. Usa esta página como referencia para cualquier pregunta que tengas sobre tu servicio y los Términos y condiciones de servicio que rigen el servicio que has adquirido a través de Metro. Estos Términos y condiciones de servicio se aplican a todos los equipos y servicios de telefonía móvil que nosotros te proporcionamos, y constan de varias partes, las cuales podrán ser modificadas ocasionalmente:

- [Los Términos y condiciones de servicio de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/terms) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/terms>);
- [Tu plan de tarifas de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/plans) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/plans>);
- [La Política de privacidad de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/privacy-policy) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/privacy-policy>);
- [La Divulgación sobre la red de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/terms-network-disclosure) (hola.metrobyt-mobile.com/terms-network-disclosure);
- [Los Términos de uso del sitio de Metro](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/online-terms.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/online-terms.html>);
- [Los Términos de uso de Wi-Fi de Metro](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/wifi.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/wifi.html>); y
- Los términos y condiciones relacionados con cualquier función adicional que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas; esto incluye, entre otras cosas:

o [Términos de uso de MetroWEB](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metro-web.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metro-web.html>)

o [Términos de uso de “Trae tu propio teléfono”](https://hola.metrobyt-mobile.com/content/metro/en/desktop/metro/cell-phones/simcard-terms.html)

(<https://hola.metrobyt-mobile.com/content/metro/en/desktop/metro/cell-phones/simcard-terms.html>)

o [Términos de uso de Metro411](http://hola.metrobyt-mobile.com/metro411-terms-of-use) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/metro411-terms-of-use>)

o [Términos de servicio de MetroZone y MyExtras](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metrozone-my-extras-terms-of-service.html)

(<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metrozone-my-extras-terms-of-service.html>)

o [Resumen y divulgaciones del programa de Protección Premium para Teléfonos](https://fastclaim.com/metro) (<https://fastclaim.com/metro>)

o [Términos de uso de McAfee Security para Metro by T-Mobile con protección contra robo de identidad](https://www.mcafee.com/consumer/es-mx/pol%fy/global/legal.html)

(<https://www.mcafee.com/consumer/es-mx/pol%fy/global/legal.html>)

o [Llamadas internacionales de Metro](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/uild-terms-conditions.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/uild-terms-conditions.html>)

En caso de que los términos y condiciones relacionados con una función que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas entren en conflicto con los Términos y condiciones de servicio de Metro, regirán los Términos y condiciones de servicio.

Al: (a) proporcionarnos una firma escrita o electrónica o comunicarnos verbalmente que aceptas los Términos y condiciones de servicio de Metro; (b) activar el Servicio (si eres un suscriptor nuevo); (c) usar tu Servicio una vez que esté activado o después de que hayas cambiado o agregado algo a tu Servicio; (d) pagar el Servicio; o (e) no activar el Servicio dentro de los 30 días posteriores a la compra de tu equipo móvil, salvo que lo devuelvas dentro del correspondiente período de devolución de Metro, aceptas regirte por los Términos y condiciones de servicio de Metro y los términos y condiciones de servicio y uso con respecto a cualquier función que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas; esto incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- **Renuncias a tu derecho a un juicio con jurado en disputas con Metro;**
- **Tus disputas con Metro se resolverán mediante la decisión de un árbitro;**
- **Renuncias a tu derecho a entablar o participar en demandas colectivas contra Metro;**
- Le proporcionarás a Metro información precisa acerca de tu persona;
- Metro podrá comunicarse contigo oportunamente por asuntos relacionados con tu Servicio;
- Pagarás todos los impuestos y tarifas reglamentarias, aunque tu plan de tarifas ya incluya impuestos y tarifas reglamentarias; y
- Metro podrá cancelar tu Servicio si no lo pagas puntualmente o si de alguna manera violas los Términos y condiciones de servicio; esto incluye el uso indebido del Servicio o violaciones a las leyes aplicables.

Servicios premium y de terceros

Solo para residentes de California

Existen otras empresas además de Metro que pueden aplicar cargos a tu cuenta por servicios premium. Podrás acceder a estos servicios y autorizar que se apliquen cargos a tu cuenta a través de tu teléfono o de tu cuenta en línea.

Metro también te ofrece, sin ningún costo adicional, la capacidad de restringir los cargos por servicios premium y de terceros en tu cuenta. Comunícate con el servicio al cliente o visita hola.metrobyt-mobile.com/blocking.html para obtener más información.