

Precios

Para clientes interesados en nuestros planes de tarifas anteriores, todavía disponemos de algunos de ellos por tiempo limitado. Son los planes conocidos como planes legado. Pregunta a un experto de servicio móvil o llama al servicio al cliente para conocer los planes disponibles.

Política de cambio por un equipo nuevo

Los clientes que deseen comprar un equipo nuevo en la tienda o en línea, dentro de los 180 días posteriores a su última compra de un nuevo equipo, deben pagar el precio regular de compra.

Política de devolución de pagos

Si no se acepta o devuelve tu pago, podremos cobrar un cargo por devolución de pagos por la mayor cantidad permitida por la ley, y además podremos generar un giro o debitar de forma electrónica la cuenta por la cantidad de cualquier cargo vencido, todo según lo permita la ley.

Información adicional en hola.metrobyt-mobile.com.

Opciones de cambio de equipos - Sin garantía del equipo nuevo

No todas las opciones de cambio están disponibles en todas las tiendas. Los cambios de equipo se realizan únicamente por motivos de garantía del fabricante o en virtud de la Política de devolución.

• Reemplazo por correo con un costo de \$20*

El equipo de reemplazo estará disponible para retirar en la tienda en un plazo aproximado de 3 días hábiles.

• Comunícate con el fabricante

Comunícate directamente con el fabricante del equipo. Consulta a un asociado de ventas para obtener información.

*Se pueden aplicar impuestos y tarifas reglamentarias adicionales.

Esto no es un contrato de servicio de garantía. Los cargos por reemplazo están sujetos a cambio. Todas las opciones de cambio excluyen aquellos equipos que muestren señales de daños físicos externos o provocados por líquidos, o que ya no se encuentren dentro del periodo de garantía del fabricante. Si no está disponible el modelo exacto, el reemplazo será similar en tipo y calidad cuando esté disponible. No se garantizan colores, funciones ni compatibilidad de accesorios. Metro no manifiesta ni garantiza que recibirás un equipo nuevo y se reserva el derecho de proporcionar un equipo de reemplazo que no sea del mismo tipo y calidad o de que no sea compatible con todas las funciones del equipo que va a reemplazarse, en caso de que, temporalmente, no haya disponibilidad de un equipo de tipo y calidad similares.

Las opciones de la Política de devolución y Cambio de equipos no se aplican a equipos que no lleven la marca Metro.

Se aplicará un cargo de \$25 cada vez que se active un equipo en una cuenta; esto incluye activaciones de líneas nuevas y cambio de equipos.

(Se pueden aplicar impuestos y tarifas reglamentarias adicionales)

Tarifas de servicio

(Se pueden aplicar impuestos y tarifas reglamentarias adicionales)

- Activación de teléfono **\$25**
Incluyendo reactivación
- Activación al traer tu dispositivo **\$25**
- Cambio de dispositivo **\$25**
Incluyendo actualizaciones
- Activación de dispositivo nuevo **\$5**
No incluye teléfonos ni equipos de puerta de enlace

Tu equipo podría no funcionar si alteras su software original.

Términos y condiciones de Servicio Metro® by T-Mobile (“Contrato”)

Al activar o usar el Servicio de Metro, aceptas los Términos y condiciones de servicio de Metro. Metro exige el arbitraje de disputas, salvo que decidas no aceptar dicho arbitraje dentro de los 30 días posteriores a la activación. Puedes consultar detalles y la versión completa en hola.metrobyt-mobile.com/terms.

Te damos la bienvenida a Metro by T-Mobile. Nos complace que nos hayas seleccionado como tu compañía de servicio móvil. Usa esta página como referencia para cualquier pregunta que tengas sobre tu servicio y los Términos y condiciones de servicio que rigen el servicio que has adquirido a través de Metro. Estos Términos y condiciones de servicio se aplican a todos los equipos y servicios de telefonía móvil que nosotros te proporcionamos, y constan de varias partes, las cuales podrán ser modificadas ocasionalmente:

- [Los Términos y condiciones de servicio de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/terms) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/terms>);
- [Tu plan de tarifas de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/plans) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/plans>);
- [La Política de privacidad de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/privacy-policy) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/privacy-policy>);
- [La Divulgación sobre la red de Metro](http://hola.metrobyt-mobile.com/terms-network-disclosure) (hola.metrobyt-mobile.com/terms-network-disclosure);
- [Los Términos de uso del sitio de Metro](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/online-terms.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/online-terms.html>);
- [Los Términos de uso de Wi-Fi de Metro](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/wifi.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/wifi.html>); y
- Los términos y condiciones relacionados con cualquier función adicional que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas; esto incluye, entre otras cosas:

o [Términos de uso de MetroWEB®](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metro-web.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metro-web.html>)

o [Términos de uso de “Trae tu propio teléfono”](https://hola.metrobyt-mobile.com/content/metro/en/desktop/metro/cell-phones/simcard-terms.html)

(<https://hola.metrobyt-mobile.com/content/metro/en/desktop/metro/cell-phones/simcard-terms.html>)

o [Términos de uso de Metro411](http://hola.metrobyt-mobile.com/metro411-terms-of-use) (<http://hola.metrobyt-mobile.com/metro411-terms-of-use>)

o [Términos de servicio de MetroZone y MyExtras](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metrozone-my-extras-terms-of-service.html)

(<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metrozone-my-extras-terms-of-service.html>)

o [Resumen y divulgaciones del programa de Protección Premium para Teléfonos](https://fastclaim.com/metro) (<https://fastclaim.com/metro>)

o [Términos de uso de McAfee® Security para Metro by T-Mobile con protección contra robo de identidad](https://www.mcafee.com/consumer/es-mx/policy/global/legal.html)

(<https://www.mcafee.com/consumer/es-mx/policy/global/legal.html>)

o [Llamadas internacionales de Metro](https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/uild-terms-conditions.html) (<https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/uild-terms-conditions.html>)

En caso de que los términos y condiciones relacionados con una función que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas entren en conflicto con los Términos y condiciones de servicio de Metro, regirán los Términos y condiciones de servicio.

Al: (a) proporcionarnos una firma escrita o electrónica o comunicarnos verbalmente que aceptas los Términos y condiciones de servicio de Metro; (b) activar el Servicio (si eres un suscriptor nuevo); (c) usar tu Servicio una vez que esté activado o después de que hayas cambiado o agregado algo a tu Servicio; (d) pagar el Servicio; o (e) no activar el Servicio dentro de los 30 días posteriores a la compra de tu equipo móvil, salvo que lo devuelvas dentro del correspondiente período de devolución de Metro, aceptas regirte por los Términos y condiciones de servicio de Metro y los términos y condiciones de servicio y uso con respecto a cualquier función que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas; esto incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- **Renuncias a tu derecho a un juicio con jurado en disputas con Metro;**
- **Tus disputas con Metro se resolverán mediante la decisión de un árbitro;**
- **Renuncias a tu derecho a entablar o participar en demandas colectivas contra Metro;**
- Le proporcionarás a Metro información precisa acerca de tu persona;
- Metro podrá comunicarse contigo oportunamente por asuntos relacionados con tu Servicio;
- Pagarás todos los impuestos y tarifas reglamentarias, aunque tu plan de tarifas ya incluya impuestos y tarifas reglamentarias; y
- Metro podrá cancelar tu Servicio si no lo pagas puntualmente o si de alguna manera violas los Términos y condiciones de servicio; esto incluye el uso indebido del Servicio o violaciones a las leyes aplicables.

Servicios premium y de terceros

Solo para residentes de California

Existen otras empresas además de Metro que pueden aplicar cargos a tu cuenta por servicios premium. Podrás acceder a estos servicios y autorizar que se apliquen cargos a tu cuenta a través de tu teléfono o de tu cuenta en línea.

Metro también te ofrece, sin ningún costo adicional, la capacidad de restringir los cargos por servicios premium y de terceros en tu cuenta. Comunícate con el servicio al cliente o visita hola.metrobyt-mobile.com/blocking.html para obtener más información.